



## **Données personnelles – Formulaire contact du site internet**

### **Objet du traitement de données**

Le présent traitement a pour objectif de vous permettre d'adresser une question, une demande aux services de la mairie de Tramolé. Il permet à la mairie :

- la gestion des demandes reçues par voie électronique ;
- la gestion des contacts ;
- l'historisation des demandes et des réponses apportées aux usagers ;
- le suivi statistique des demandes ;

### **Données traitées**

Catégories de données :

- Identité et coordonnées (nom, email)
- Selon le contenu de votre message, la mairie peut être amenée à traiter des informations relatives à votre vie personnelle, vie professionnelle, informations d'ordre économique et financier, données relatives à la vie numérique, données sensibles au sens des articles 9 et 10 du RGPD que vous lui transmettriez.

Source de données

Les données sont transmises :

- par l'utilisateur au service courrier de la Mairie ;
- Par le service courrier au(x) service(s) et personnes spécifiques (Agents, Elus) en capacité de répondre à votre demande ;
- S'agissant de demandes spécifiques dépassant le cadre des seules compétences de la mairie, la demande peut être traitée conjointement avec d'autres organismes publics ou habilités sur les missions de service public.

### **Caractère obligatoire du recueil des données :**

L'identification du demandeur, de ses coordonnées, un titre de demande et un détail sont rendus nécessaires au traitement de sa demande.

### **Personnes concernées**

Habitants, usagers du site internet.

### **Durée de conservation des données**

Les données de ce formulaire sont conservées pendant un délai de trois ans à compter de la date de clôture de la demande.

### **Vos droits sur les données vous concernant**

Conformément aux dispositions des articles 15 à 23 du Règlement Européen sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant ainsi que du droit de demander la portabilité de ces informations. Vous aurez également la possibilité de vous opposer au traitement de vos informations personnelles ou de demander de restreindre le traitement de vos informations.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité, à :

Mairie de Tramolé – 25 montée croix chevalier – 38300 Tramolé

Pour toute information sur l'exercice de vos droits relatifs aux données personnelles gérées par la commune de Tramolé, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données.

Si vous estimez que vos droits ne sont cependant pas respectés, vous disposez également du droit à déposer une réclamation ou une plainte auprès de la CNIL, autorité de contrôle compétente dans le domaine de la protection des données à caractère personnel : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)